

ALGEMENE VOORWAARDEN BB DIENSTVERLENING BV

Gevestigd te Katwijk aan de Scheepmakerstraat 6C (2222 AC), (KvK Rijnland: 28099565), hiena te noemen "BB". De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Rijnland te Leiden op 20 juli 2005 onder nummer 28099565.

Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Definities:
Werkzaamheden: schoonmaakwerkzaamheden en/of andere bedrijfsdiensten
Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, ten behoeve van wie op basis van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht.
Opdrachtnemer: BB Dienstverlening.
Object: hetgeen door BB Dienstverlening dient te worden schoongehouden.
- 1.2 Indien BB Dienstverlening niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat BB Dienstverlening in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen BB Dienstverlening en een Opdrachtgever waarop BB Dienstverlening deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst met BB Dienstverlening komt tot stand nadat door BB Dienstverlening de inhoud van de overeenkomst is bevestigd middels het toezenden aan de opdrachtgever van een opdracht bevestiging. BB Dienstverlening mag er van uitgaan dat de opdrachtgever zich met de opdracht bevestiging volledig akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever binnen acht dagen na ontvangst van de opdracht bevestiging aan BB Dienstverlening middels aangetekend schrijven andersluidend heeft bericht. De inhoud van de tussen partijen geldende overeenkomst, blijkt uit hetgeen op de opdracht bevestiging is vermeld en uit deze voorwaarden voortvloeiend.
- 3.2 Iedere overeenkomst met BB Dienstverlening komt tot stand onder de opschortende voorwaarde, dat de opdrachtgever voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. De beoordeling daarvan is geheel voorbehouden aan BB Dienstverlening. BB Dienstverlening is gerechtigd zekerheid van de opdrachtgever te verlangen voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4: Wijziging van de overeenkomst

- 4.1 Wijzigingen in de overeenkomst zijn voor BB Dienstverlening en de opdrachtgever slechts bindend, indien die wijzigingen tussen BB Dienstverlening en opdrachtgever schriftelijk zijn overeengekomen, middels een clausele op de opdracht bevestiging.

Artikel 5: Uitvoering

- 5.1 BB Dienstverlening zal de werkzaamheden conform overeenkomst uitoefenen.
- 5.2 Het staat BB Dienstverlening vrij, indien noodzakelijk een derde in te schakelen voor de uitvoering van de werkzaamheden, waarna deze werkzaamheden conform de gesloten overeenkomst kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever.
- 5.3 Indien tijdens het verrichten van de werkzaamheden blijkt, dat kleine aanpassingen op de overeenkomst noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan BB Dienstverlening zonder dat dit gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs, de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht wijzigen. Deze wijzigingen bieden geen grondslag voor ontbinding of opschorting van verplichtingen door en van Opdrachtgever. Een en ander is echter uitsluitend toegestaan, indien de wijzigingen geen invloed hebben op de kwaliteit van de werkzaamheden en de afwijkingen ook zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever worden kenbaar gemaakt.
- 5.4 Indien het BB Dienstverlening tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden blijkt, dat de blijvende wijzigingen met betrekking tot de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk zijn en deze wijzigingen van dien aard zijn, dat zij ook van invloed dienen te zijn op de overeengekomen prijs, zal in overleg met de opdrachtgever tot prijsaanpassing gekomen worden.
- 5.5 BB Dienstverlening zal de werkzaamheden uitsluitend uitvoeren op werkdagen, niet zijnde christelijke of nationale feestdagen, van maandag tot en met vrijdag. Indien bijzondere omstandigheden, die niet voorzienbaar waren, zulks noodzakelijk maken, kan zowel naar het oordeel van opdrachtgever, dan wel naar het oordeel van BB Dienstverlening niet dan nadat overleg heeft plaatsgevonden, van het hiervoor bepaalde worden afgeweken.

Artikel 6: Materieel

- 6.1 Alle met de uitvoering van de overeenkomst gepaard gaande kosten met betrekking tot de benodigde hulp- en reinigingsmiddelen, zijn bij de prijs inbegrepen. BB Dienstverlening is vrij in de keuze van reinigingsmiddelen en hulpmiddelen, tenzij anders overeengekomen. BB Dienstverlening is gerechtigd, indien de opdrachtgever bepaalde hulp- en reinigingsmiddelen voorschrijft, een prijsaanpassing door te voeren, in verband met de verhoging van de kosten.
- 6.2 De opdrachtgever dient het voor de werkzaamheden benodigde water, elektriciteit en gas kosteloos ter beschikking te stellen aan BB Dienstverlening. Bij glazenwaswerkzaamheden aan de buitenkant van het object, is het BB Dienstverlening toegestaan kosteloos gebruik te maken van de voorzieningen welke aan het gebouw ten behoeve van buitenwerkzaamheden aanwezig zijn.
- 6.3 In overleg tussen BB Dienstverlening en opdrachtgever zullen ruimten ter beschikking gesteld worden voor materiaalopslag, welke exclusief door BB Dienstverlening gebruikt kunnen worden.
- 6.4 In overleg met BB Dienstverlening zal de opdrachtgever daarnaast ten behoeve van het personeel van BB Dienstverlening faciliteiten ter beschikking stellen, zoals garderobe, berging en dergelijke, zonder dat daarvoor een vergoeding door BB Dienstverlening verschuldigd is.
- 6.5 Alle opgeslagen materieel blijft eigendom van BB Dienstverlening.

Artikel 7: Prijs

- 7.1 De prijs die door BB Dienstverlening aan opdrachtgever in rekening wordt gebracht, is gebaseerd op de bij de opname van de werkzaamheden aanwezige, opgegeven of aangenomen oppervlakten, hoeveelheid, bezetting, aankleding, inventaris, gebruik en bestemming van het object. Indien wijziging in voornoemde omstandigheden optreden en deze naar het oordeel van BB Dienstverlening prijsaanpassingen noodzakelijk maken, zal prijsaanpassing in overleg met de opdrachtgever plaatsvinden.
- 7.2 Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst wijzigingen plaatsvinden in de loon- en/of andere kosten van BB Dienstverlening, ten gevolge van een wijziging in de CAO, dan wel als gevolg van andere dwingendrechtelijke bepalingen, of wijzigingen plaatsvinden in de kosten van de gebruikte hulpstoffen, materialen, transportmiddelen en dergelijke, zal eveneens een aanpassing van de contractprijs plaatsvinden. Tevens kan BB Dienstverlening overgaan tot het doorvoeren van een wijziging van een contractprijs in geval van onvoorziene omstandigheden.

Artikel 8: Betaling

- 8.1 Facturering van werkzaamheden zal plaatsvinden conform de in de overeenkomst genoemde tijdstippen. Indien de overeenkomst hierover niets regelt, vindt facturering plaats uiterlijk in de derde week van de kalendermaand Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum.
- 8.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de (tijdelijke) betaling, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. is de opdrachtgever een vergoeding gelijk aan de wettelijke handelsrente ex art. 6:119a BW verschuldigd.
- 8.3 Indien de opdrachtgever ondanks herhaalde sommatie weigert te voldoen aan haar betalingsverplichtingen en er geen sprake is van verzuim aan de zijde van BB Dienstverlening, dan is BB Dienstverlening gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten.
- 8.4 De kosten samenhangende met een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke (incasso)procedure, als gevolg van een verzuim van de opdrachtgever, zijn geheel voor rekening van opdrachtgever.
- 8.5 Verrekening is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BB Dienstverlening niet toegestaan.
- 8.6 Bezwaren over de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9: Contractnaleving

- 9.1 Indien de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst constateert, dat in de visie van de opdrachtgever de uitvoering van werkzaamheden in belangrijke mate afwijkt van hetgeen is overeengekomen, of indien de opdrachtgever aan de hand van een tevoren tussen de opdrachtgever en BB Dienstverlening overeengekomen kwaliteitscontrolesysteem constateert,

dat het resultaat van de verrichte werkzaamheden duidelijk afwijkt van het overeengekomen niveau, zal de opdrachtgever BB Dienstverlening direct schriftelijk in kennis stellen van de door opdrachtgever geconstateerde afwijking. Deze schriftelijke melding bevat ten minste:

- a. de aard en ernst van de geconstateerde afwijking;
 - b. een omschrijving van tijdstip en plaats van de afwijking;
 - c. een redelijke termijn waarbinnen BB Dienstverlening in de gelegenheid wordt gesteld deze afwijking te herstellen.
- 9.2 Indien BB Dienstverlening de geconstateerde afwijking niet binnen de gestelde termijn of niet op juiste of behoorlijke wijze, in overleg tussen BB Dienstverlening en de opdrachtgever herstelt, staat het de opdrachtgever vrij nadere stappen met betrekking tot een eventuele ontbinding van de overeenkomst te nemen.
 - 9.3 Ontbinding van de overeenkomst is echter niet mogelijk, indien de geconstateerde afwijking van zo'n gering belang is, dat bij redelijke afweging van de belangen van de opdrachtgever en BB Dienstverlening een zodanige afwijking niet tot ontbinding van de overeenkomst kan leiden.
 - 9.4 Mocht ontbinding plaatsvinden, dan kunnen eventueel hieruit voortvloeiende kosten niet verhaald worden op BB Dienstverlening.

Artikel 10: Duur van de overeenkomst en beëindiging

- 10.1 De overeenkomst wordt in principe aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.
- 10.2 Beëindiging van een overeenkomst van onbepaalde tijd kan door beide partijen slechts bij aangetekend schrijven plaatsvinden. De opzegtermijn bedraagt in alle gevallen minimaal drie maanden en vangt aan bij opzegging van BB Dienstverlening op het moment dat de opzegging bij aangetekend schrijven is geschied.

Bij opzegging door opdrachtgever vangt de opzegtermijn aan:

- a. indien BB Dienstverlening meedingt in een nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat de nieuwe aannemer schriftelijk aan BB Dienstverlening bekend is gemaakt;
- b. indien BB Dienstverlening niet meedingt in een nieuwe aanbestedingsprocedure: op het moment dat opzegging bij aangetekend schrijven is geschied, echter met dien verstande dat minimaal twee maanden van de opzegtermijn dient te liggen na het moment, waarop de nieuwe aannemer of het besluit van heraanbesteding schriftelijk aan BB Dienstverlening bekend is gemaakt.
- 10.3 Onverminderd het hiervoor bepaalde, geldt dat zakelijke overeenkomsten voor bepaalde tijd automatisch worden verlengd met eenzelfde periode na verloop van de expiratedatum, tenzij er minimaal drie maanden voor expiratedatum bij aangetekend schrijven wordt opgezegd. Voor consumenten geldt na de eerste verlenging een opzegtermijn van één maand.
- 10.4 Opzegging geschiedt tegen het einde van de kalendermaand.
- 10.5 Onverminderd het hiervoor bepaalde, zijn partijen bevoegd de gesloten overeenkomst ook met onmiddellijke ingang, zonder rechtelijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, op het moment dat: de contractspartij surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 11: Schadeloosstelling

- 11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan, om tijdens de looptijd van de arbeidsovereenkomst van personeel van BB Dienstverlening met BB Dienstverlening, respectievelijk gedurende de duur van de overeenkomst tussen opdrachtgever en BB Dienstverlening en gedurende een periode van zes maanden na beëindiging daarvan, personeel van BB Dienstverlening in dienst te nemen, respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect en buiten de aannemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever.
- 11.2 Indien zonder toestemming van BB Dienstverlening door de opdrachtgever een arbeidsverhouding wordt aangegaan met de in het vorige lid van dit artikel bedoelde werknemers, verbeurt de opdrachtgever aan BB Dienstverlening een boete van € 500,00 per bedoelde arbeidsverhouding per week of gedeelte van een week, dat een zodanig arbeidsverhouding heeft geduurd, respectievelijk nog voortduurt.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Iedere aansprakelijkheid van BB Dienstverlening is uitgesloten, tenzij dit uit dwingendrechtelijke bepalingen anders voortvloeit. Daarnaast is BB Dienstverlening slechts aansprakelijk voor een bedrag gelijk aan het bedrag waarvoor de door BB Dienstverlening gesloten verzekeringsovereenkomst dekking biedt. BB Dienstverlening is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade nooit voor vermogensschade en gevolgschade. BB Dienstverlening aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan beplanting, gazon, bestrating, leidingen, putten en dergelijke bij gebruik van een hoogwerker, veroorzaakt door de uitvoering van hetgeen in de overeenkomst is bepaald.
- 12.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BB Dienstverlening aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BB Dienstverlening kan worden toegerekend en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.3 De opdrachtgever vrijwaart BB Dienstverlening voor aanspraken van derden wegens bij, of ten gevolge van, de uitvoering van deze overeenkomst geleden schade.
- 12.4 BB Dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het gebruik van middelen en/of producten als dit op verzoek van de opdrachtgever heeft plaatsgevonden.
- 12.5 BB Dienstverlening is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat B Dienstverlening is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.6 BB Dienstverlening is niet aansprakelijk voor werkzaamheden verricht door derden.
- 12.7 De opdrachtgever is verplicht om een schade binnen veertien dagen na het schadevooral of het ontdekken van de schade aan BB Dienstverlening te melden.
- 12.8 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van BB Dienstverlening gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van BB Dienstverlening of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13: Overmacht

- 13.1 Indien BB Dienstverlening de werkzaamheden, zoals overeengekomen bij opdrachtgever door overmacht, tijdelijk voor een duur van maximaal drie maanden niet of slechts ten dele kan uitvoeren, geeft dit geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Indien de overmacht langer duurt dan de genoemde termijn van drie maanden, zullen BB Dienstverlening en de opdrachtgever overleg plegen over de totaalprijs, die zal gelden voor de resterende overmachtsperiode. Indien door maatregelen van de opdrachtgever uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tijdelijk niet of slechts ten dele kan geschieden, respectievelijk niet zinvol is, geeft zulks geen recht op vermindering van de overeengekomen totaalprijs voor die periode. Onder overmacht wordt verstaan als datgene dat naar normaal spraakgebruik binnen overmacht valt en hetgeen buiten de beschikkingmacht van BB Dienstverlening ligt.

Artikel 14: Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoering van werkzaamheden van BB Dienstverlening is Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van ieder ander rechtstelsysteem.

Artikel 15: Geschillen

- 15.1 Geschillen, die zouden kunnen ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de rechter die bevoegd is uit hoofde van de normale competentieregelingen in Nederland.

Artikel 16: Conversie

- 16.1 Indien een of meerdere van de in deze algemene voorwaarden opgenomen en voor de wederpartij toepasselijke bedingen niet of vernietigbaar zijn zal het beding worden vervangen door een rechtsgeldig beding, dat zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van hetgeen in het nietige beding is neergelegd. De opdrachtgever en BB Dienstverlening verbinden zich nu reeds voor alsdan zondig te komen tot aanvulling c.q. aanpassing van de overeenkomst. Het bepaalde in dit artikel vormt een aparte zelfstandige overeenkomst en zal wederom deel uitmaken van op grond van dit artikel te sluiten overeenkomsten.